

Образец претензии на соответствующее уменьшение цены оказанной услуги.

Исполнителю услуги (директору ДОЛ или др)

от _____

проживающего (ей) по адресу _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ 20__ года между мной и Вами заключен договор на оказание услуги (указать вид услуги).

По договору мною было уплачено _____ рублей.

Являясь исполнителем, Ваша организация согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон) обязана оказать услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора или установленным обязательным требованиям.

Однако услуга была оказана ненадлежащего качества, а именно (*подробно перечислить признаки ненадлежащего качества*) _____

В соответствии с п.1 ст. 29 Закона РФ я требую соразмерного уменьшения цены выполненной услуги на _____ % в установленный Законом срок (ст. 31 Закона).

Прошу решить вопрос в добровольном порядке (п.п. 5, 6 ст. 13 Закона).

Дата _____

Подпись _____