

## Протокол № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Приозерский муниципальный район Ленинградской области

30.03.2017 г.

14:00

### Присутствовали

Егорова Галина Николаевна Начальник отдела по культуре и туризму администрации муниципального образования Приозерский муниципальный район Ленинградской области

### Председатель общественного совета:

Кичигина Татьяна Васильевна Глава МО Мельниковское сельское поселение

### Члены Общественного совета:

Баринова Нина Алексеевна Заслуженный работник культуры Российской Федерации, председатель районного Совета

Вайник Татьяна Александровна Ведущий специалист по информации сектора подготовки сметной документации

Никитина Анна Валентиновна Куратор объединения Приозерских художников

### Секретарь Общественного совета:

Савина Антонина Александровна Ведущий специалист отдела по культуре и туризму администрации муниципального образования Приозерский муниципальный район Ленинградской области

### Повестка дня:

1. Итоги проведения независимой оценки качества работы в 2016 году:
  - ✓ Муниципальное автономное учреждение культуры Приозерский районный киноконцертный зал
  - ✓ Муниципальное казенное учреждение культуры Межпоселенческая районная библиотека
  - ✓ Муниципальное казенное учреждение культуры Приозерский культурный центр «Карнавал»
  - ✓ Муниципальное казенное учреждение культуры Приозерская городская библиотека
  - ✓ Муниципальное учреждение дополнительного образования «Сосновская детская школа искусств»
  - ✓ Муниципальное учреждение дополнительного образования «Приозерская детская школа искусств»

- ✓ Муниципальное учреждение дополнительного образования «Приозерская детская художественная школа»
- ✓ Муниципальное учреждение дополнительного образования «Шумиловская детская школа искусств»
- ✓ Муниципальное учреждение дополнительного образования «Кузнеченская детская школа искусств»

**Выступила:**

Савина А.А. – представила отчеты – оператора по проведению независимой оценки в части социологического исследования потребителей социально-культурной услуги – Фонда Социально-Культурных Проектов.

**Постановили:**

1. Утвердить отчеты представленные оператором по проведению независимой оценки Фондом Социально-Культурных Проектов. (Приложение 1 по каждому учреждению) и принять предложения по улучшению качества работы учреждений (Приложение 2).
2. Рекомендовать учреждениям культуры, прошедшим независимую оценку разработать и утвердить план мероприятий со сроком исполнения по улучшению качества работы учреждения, предоставить в отдел по культуре и туризму **до 17 апреля 2017 года.**
3. Утвердить перечень учреждений, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в период апрель-август 2017 году (Приложение 3).
4. Следующее заседание Общественного совета провести в IV квартале 2017 года

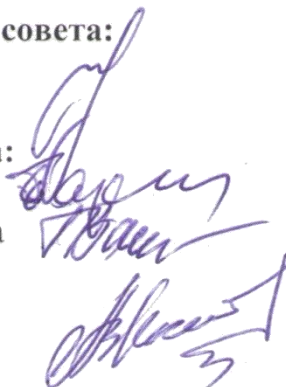
Подписи:

**Секретарь общественного совета**  
Савина Антонина Александровна



**Председатель общественного совета:**  
Кичигина Татьяна Васильевна

**Члены Общественного совета:**  
Барина Нина Алексеевна  
Вайник Татьяна Александровна  
Никитина Анна Валентиновна



## **Предложения по улучшению качества работы учреждений.**

### **Всем учреждениям:**

- Разместить требуемую информацию на официальном сайте государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).
- Разработать раздел – Независимая оценка - на своем официальном сайте учреждения и разместить там информацию: анкету, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (отчет), план по улучшению качества работы организации.
- Обеспечивать проведение мероприятий (анкетирование, опрос) по изучению уровня удовлетворенности посетителей качеством предоставляемых услуг.

### **МКУК Приозерский культурный центр «Карнавал»:**

1. Внимательно отнестись к разработке и изданию полиграфических материалов учреждения культуры (программы, буклеты, флаеры, афиши).
2. Рекомендуются разработать сайт, с учетом всех требований к его содержанию и удобству пользования.
3. Работать над повышением качества проведения культурно-массовых мероприятий.

### **МУ ДО «Кузнеченская детская школа искусств»:**

1. Доработать сайт учреждения: Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации.

### **МКУК Приозерская межпоселенческая районная библиотека:**

1. Продумать простоту и удобство электронного каталога.
2. Обеспечить своевременное размещение информации о новых изданиях.
3. Доработать сайт учреждения: Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации.

### **МКУК Приозерская городская библиотека:**

1. Продумать способы об информировании новых мероприятиях.
2. Повышать уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).
3. Сайт учреждения требует глобальных изменений или рекомендуется разработать новый сайт, с учетом всех требований к его содержанию и удобству пользования.

### **МУ ДО «Приозерская детская художественная школа»:**

Рекомендации, которые относятся ко всем учреждениям.

### **МУ ДО «Приозерская детская школа искусств»:**

1. Проработать удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств).
2. Рекомендуется доработать сайт, с учетом всех требований к его содержанию и удобству пользования.

### **МАУК Приозерский ККЗ:**

1. Продумать способы об информировании новых мероприятиях.
2. Создавать качественные и содержательные полиграфические материалы учреждения (программы, буклеты, флаеры).
3. Подумать о возможности создания творческого кружка.
4. Рекомендуется доработать сайт, с учетом всех требований к его содержанию и удобству пользования.

### **МУ ДО «Сосновская детская школа искусств»:**

Рекомендации, которые относятся ко всем учреждениям.

### **МУ ДО «Шумиловская ДШИ»:**

1. Повышать уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)
2. Рекомендуется доработать сайт, с учетом требований:
  - Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.

**Перечень учреждений, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году**

№ п/п	Полное наименование учреждения	Ведомственная принадлежность	Адрес, контактная информация	ФИО руководителя
1.	Муниципальное казенное учреждение культурно-спортивный центр «Юбилейный»	МО Кузнечинское городское поселение МО Приозерский МР ЛО	188751, ЛО, Приозерский р-н, п.Кузнечное, ул.Юбилейная, д.7а, 8-961-810-23-79	Паклина Евгения Валерьевна
2.	Муниципальное учреждение культуры Ларионовское клубное объединение	МО Ларионовское сельское поселение	188763, ЛО, Приозерский р-н, п.Ларионово, ул.Ленинградская, д.16, 8-931-293-13-33	Веселова Наталья Борисовна
3.	Муниципальное казенное учреждение культуры Мельниковское клубное объединение	МО Мельниковское сельское поселение	188765, ЛО, Приозерский р-н, п.Мельниково, ул.Калинина, д.3, 8-921-351-58-36	Николайчик Елена Александровна
4.	Муниципальное казенное учреждение культуры Сосновский Дом творчества	МО Сосновское сельское поселение	188730, ЛО, Приозерский р-н, п.Сосново, ул.Мичуринская, д.2, 8-921-925-83-25	Клюквина Светлана Павловна
5.	Муниципальное учреждение культуры «Севастьяновское клубное объединение»	МО Севастьяновское сельское поселение	188752, ЛО, Приозерский р-н, п.Севастьяново, ул.Новая, д.4, 8-911-144-26-02	Журавская Светлана Леонидовна
6.	Казенное муниципальное учреждение культуры Красноозерненское клубное объединение	МО Красноозерное сельское поселение	188754, ЛО, Приозерский р-н, п.Красноозерное, ул.Школьная, д.9, 8-911-849-19-83	Штрушайн Марина Евгеньевна

7.	Муниципальное казенное учреждение культуры Ромашкинское клубное объединение	МО Ромашкинское сельское поселение	188743, ЛО, Приозерский р-н, п.Ромашки, 8-911-282-56-51	Петрова Татьяна Александровна
8.	Муниципальное учреждение культуры Раздольское клубное объединение	МО Раздольевское сельское поселение	188733, ЛО, Приозерский р-н, п.Раздолье, ул.Культуры, д.1, 8-921-929-56-03	Гусева Наталья Владимировна
9.	Муниципальное казенное учреждение культуры Мичуринское культурно-досуговое объединение	МО Мичуринское сельское поселение	188753, ЛО, Приозерский р-н, п.Мичуринское, пер.Озерный, д.12,	Блинова Раиса Николаевна
10.	Муниципальное учреждение культуры культурно-спортивный комплекс «Громово»	МО Громовское сельское поселение	188744, ЛО, Приозерский р-н, п.Громово, ул.Центральная, д.9, 8-921-335-27-69	Иванова Светлана Витальевна
11.	Муниципальное учреждение культуры Петровское клубное объединение	МО Петровское сельское поселение	188732, ЛО, Приозерский р-н, п.Петровское, ул.Шоссейная, д.12, 8-960-285-15-58	Настина Елена Ивановна
12.	Муниципальное казенное учреждение культуры Запорожское клубное объединение	МО Запорожское сельское поселение	188734, ЛО, Приозерский р-н, п.Запорожское, ул.Советская, д.14, 8-921-441-25-44	Кузьмина Екатерина Владимировна
13.	Муниципальное казенное учреждение культуры Плодовский культурно-спортивный комплекс	МО Плодовское сельское поселение	188750, ЛО, Приозерский р-н, п.Плодовое, д.12, 8-903-096-61-55	Ли Наталья Арнольдовна